



## POLÍTICA DE LA CALIDAD

**TECSA** establece **la Calidad** como eje fundamental en el desarrollo de sus actividades de construcción en general y ferroviaria en particular con el objeto de asegurar **la satisfacción de sus clientes** y otras partes interesadas.

**TECSA** considera indispensable la **Calidad** para garantizar **la competitividad, el éxito y el liderazgo** en el sector.

Por todo ello la **Alta Dirección de TECSA** establece, implementa y mantiene una **Política de la Calidad** basada en los siguientes principios:

- Cumplir con los **requisitos normativos y reglamentarios**, tanto explícitos como implícitos, así como otros requisitos que la empresa suscriba.
- Mantener una clara orientación en el desarrollo de la actividad hacia la satisfacción de las **necesidades de nuestros clientes y otras partes interesadas**.
- **Mejorar de forma continua la eficacia del sistema de gestión** como medio para alcanzar la **satisfacción de nuestros clientes**.
- Aplicar un **enfoque preventivo** para el correcto desempeño y **mejora de todos los procesos**.
- Promover el desarrollo profesional y personal del personal de la empresa y mantener su alta capacitación mediante su **formación continua**.
- Proporcionar el marco de referencia para establecer y revisar los **objetivos de la Calidad**.
- **Revisar periódicamente la Política de la Calidad** para su adecuación a las líneas estratégicas de la empresa.

**Esta Política de la Calidad** está a disposición de **los clientes y otras partes interesadas**.

**Esta Política de la Calidad es de obligado cumplimiento** y para ello se comunica a **todo el personal de la empresa así como al personal de las empresas colaboradoras** que desarrolle actividades bajo el control de **TECSA**.

**La Alta Dirección de la empresa confía en que toda la Organización comprenda la trascendencia de esta Política y la integre en su estilo de trabajo.**